Histórias de Usuário

Introdução

As Histórias de Usuário são uma técnica da Engenharia de Requisitos utilizada para descrever, de forma simples e objetiva, as necessidades dos usuários em relação a um sistema. Elas permitem que as equipes compreendam claramente os objetivos do usuário e suas expectativas. Essa abordagem facilita a comunicação entre as partes envolvidas e serve como base para a criação de critérios de aceitação, essenciais no desenvolvimento ágil. Além disso, elas servem como base para a criação de critérios de aceitação, que ajudam na validação da entrega das funcionalidades.

Integrantes do grupo envolvidos

Tabela 1: Integrantes do grupo envolvidos no artefato.

Nome	O que fez
Artur de Camargos	Elaborou as Histórias de Usuário US31, US32, US33, US34, US35 e US36 (tabelas 33 a 38)
Arthur Evangelista	Elaborou a metodologia, as Histórias de usuário US07, US08, US09, US10, US11 e US12(tabelas 9 a 14) e participou como entrevistador na piorização das histórias de usuário.
Davi Camilo	Elaborou as Histórias de Usuário US19, US20, US21, US22, US23 e US24 (tabelas 21 a 26) e participou como entrevistador na piorização das histórias de usuário.
Euller Júlio	Elaborou as Histórias de Usuário US13, US14, US15, US16, US17 e US18 (tabelas 15 a 20) e participou como entrevistador na piorização das histórias de usuário.
Gabriel Castelo	Elaborou as Histórias de Usuário US25, US26, US27, US28, US29 e US30 (tabelas 27 a 32) e participou como entrevistador na piorização das histórias de usuário

Nome	O que fez
Pedro Everton	Elaborou as Histórias de Usuário US37, US38, US39, US40, US41 e US42 (tabelas 39 a 44)
Tiago Antunes Balieiro	Elaborou a introdução, o modelo de tabela para histórias de usuário, as Histórias de Usuário US01, US02, US03, US04, US05 e US06 (tabelas 6 a 8) e participou como entrevistador na piorização das histórias de usuário.
Victor Magalhães (Product Owner)	Participou da priorização das histórias de usuário.

Metodologia

As histórias de usuário foram elaboradas com base nos Requisitos Elicitados anteriormente. Cada história foi escrita de acordo com a Tabela 2.

Essa estrutura facilita o entendimento das necessidades dos usuários finais e auxilia na comunicação entre membros da equipe de desenvolvimento.

Para garantir **rastreabilidade**, cada história de usuário está associada explicitamente a um ou mais requisitos elicitados. Isso permite mapear quais funcionalidades estão sendo cobertas e monitorar o progresso e a cobertura do sistema em relação aos objetivos iniciais.

A priorização foi feita utilizando a técnica **Three-Level Scale estendida**, com os seguintes níveis:

- Alta: deve ser implementada no primeiro ciclo de desenvolvimento. É essencial para o funcionamento do sistema.
- Média: relevante, mas pode ser implementada em ciclos posteriores.
- Baixa: desejável, mas opcional; agrega valor, mas não é crítica.
- Não deve ser implementada: identificada durante a elicitação, mas foi descartada por motivos de viabilidade, escopo ou prioridade estratégica.

Essa escala ajuda a organizar os esforços da equipe de forma mais estratégica, focando nas entregas que realmente trazem valor imediato ao usuário e ao negócio, ao mesmo tempo em que documenta funcionalidades que podem ser revisitadas no futuro ou que foram explicitamente desconsideradas.

Priorização das Histórias de Usuário

Gravação da priorização das Histórias de Usuário com o PO



Clique aqui para acessar a gravação.

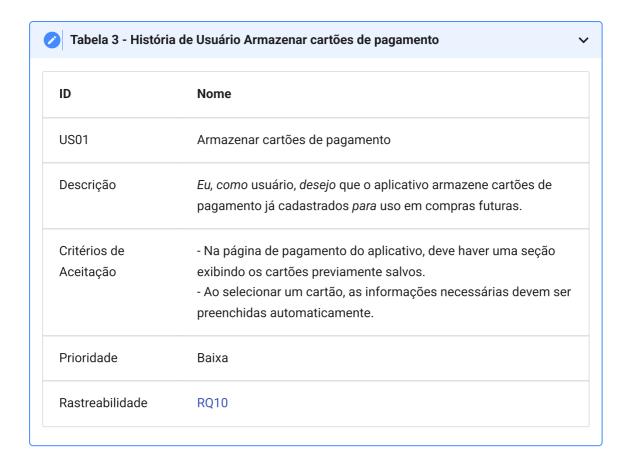
Tabela 2: Modelo de tabela para histórias de usuário.

ID	Nome
USXX	Título
Descrição	Eu, como XXX, desejo XXX para XXX
Critérios de Aceitação	-XXX -XXX
Prioridade	Alta, Média ou Baixa, ou desconsiderada
Rastreabilidade	RQXX

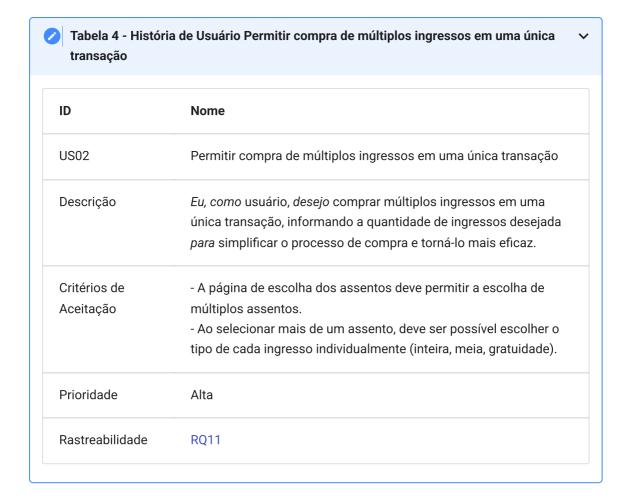
Autor: Tiago Antunes Balieiro.

Histórias de Usuário

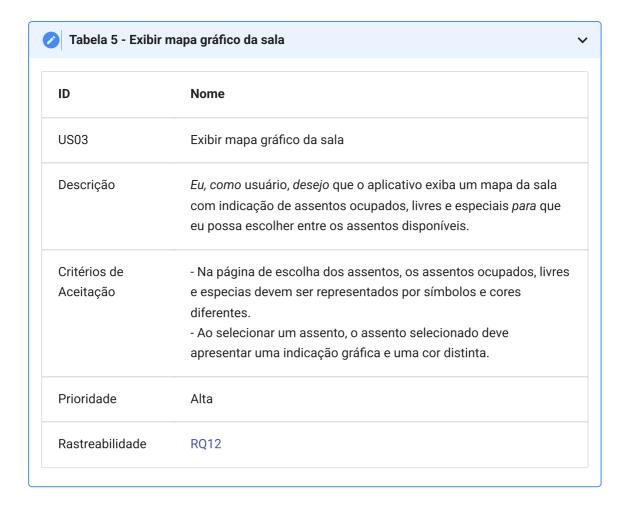
US01 - Armazenar cartões de pagamento



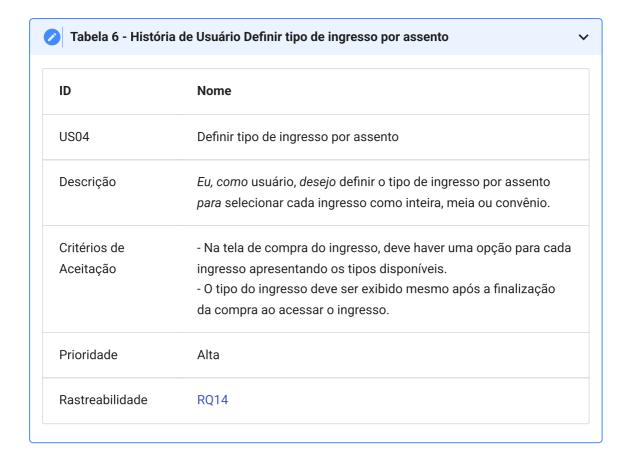
US02 - Permitir compra de múltiplos ingressos em uma única transação



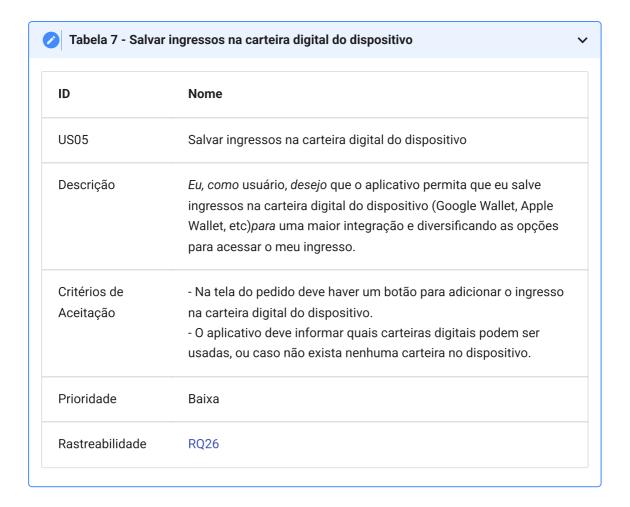
US03 - Exibir mapa gráfico da sala



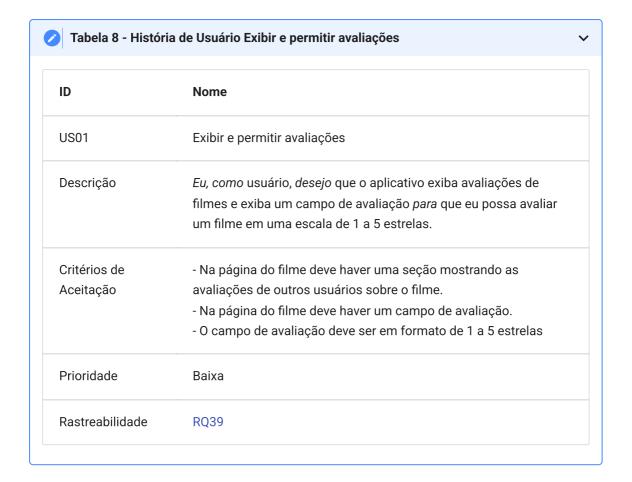
US04 - Definir tipo de ingresso por assento



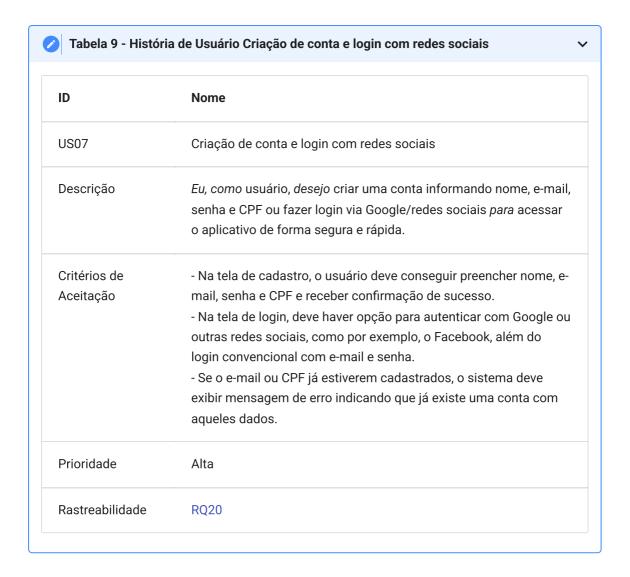
US05 - Salvar ingressos na carteira digital do dispositivo



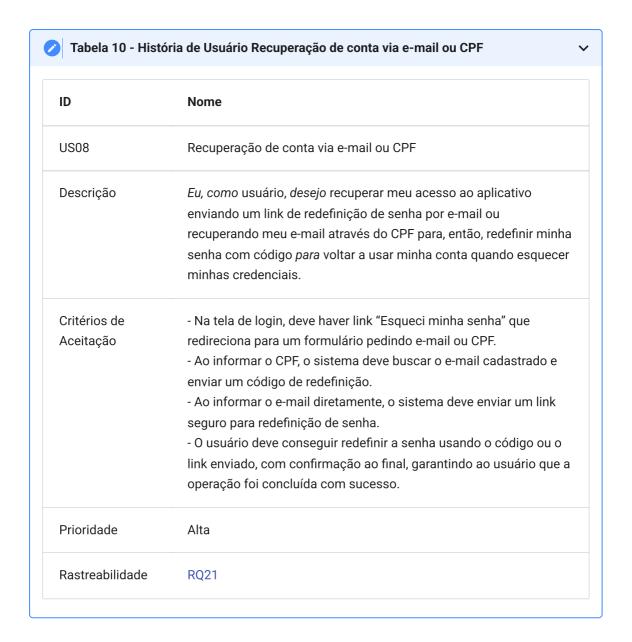
US06 - Exibir e permitir avaliações



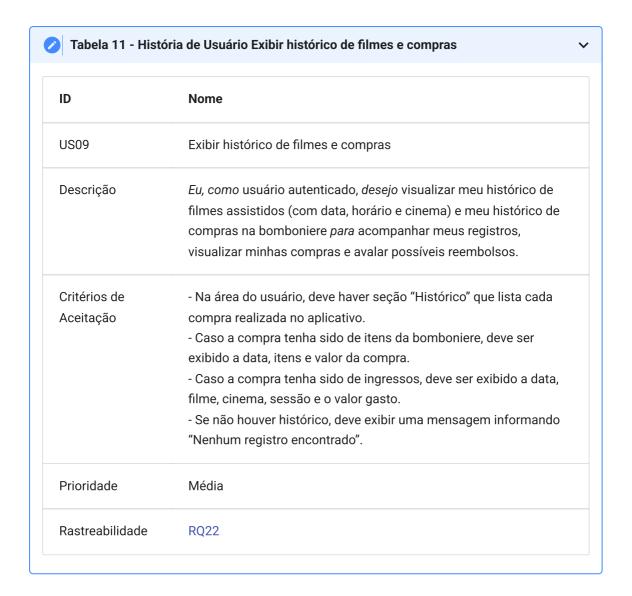
US07 - Criação de conta e login com redes sociais



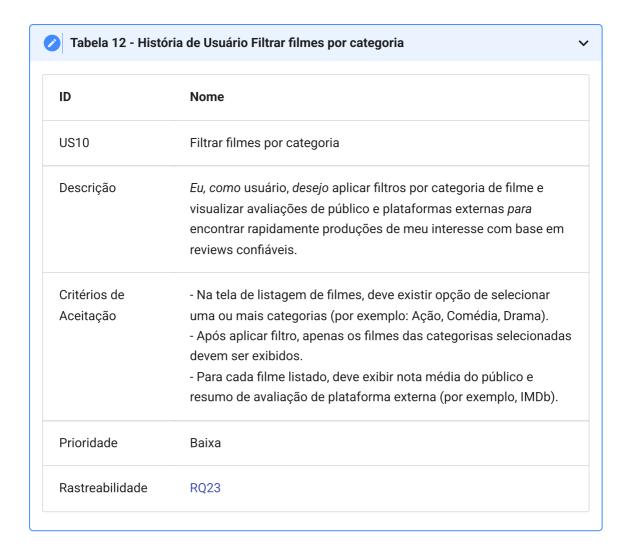
US08 - Recuperação de conta via e-mail ou CPF



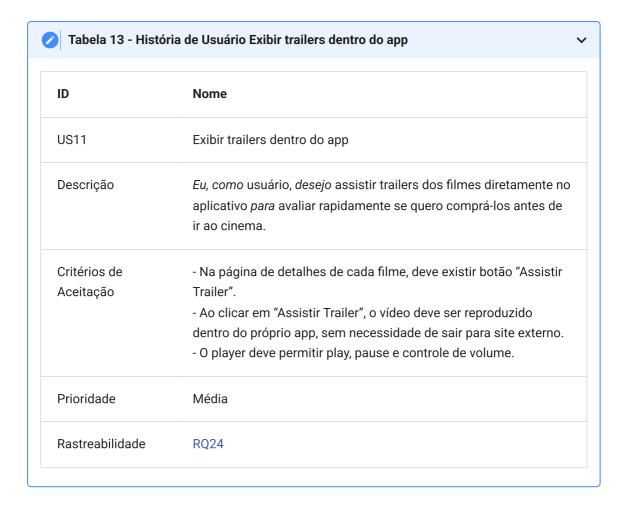
US09 - Exibir histórico de filmes e compras



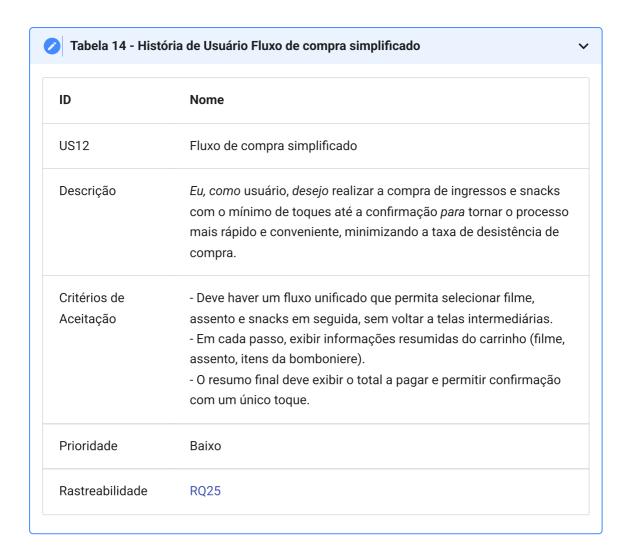
US10 - Filtrar filmes por categoria



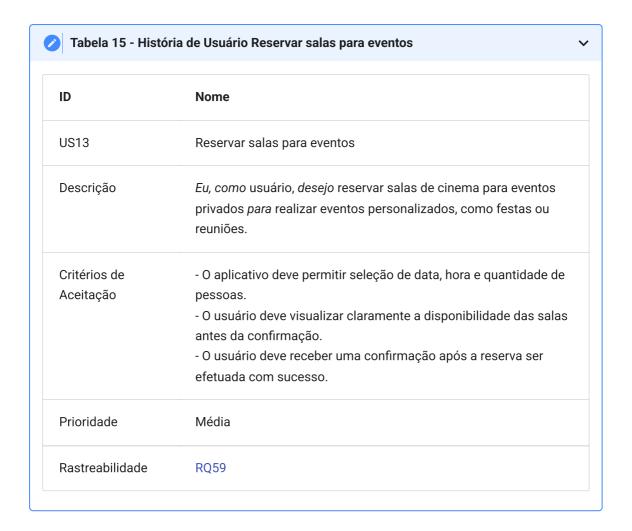
US11 - Exibir trailers dentro do app



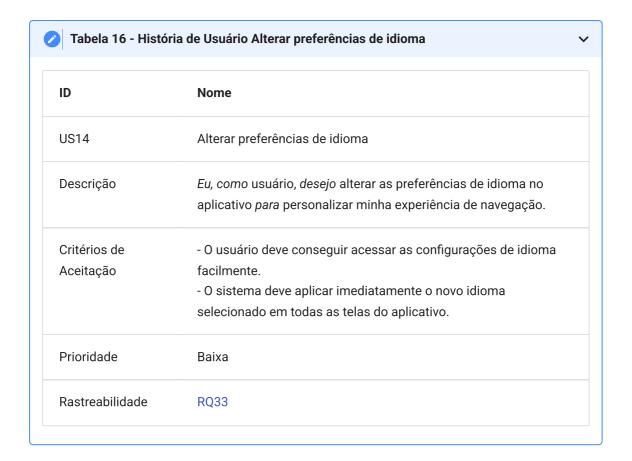
US12 - Fluxo de compra simplificado



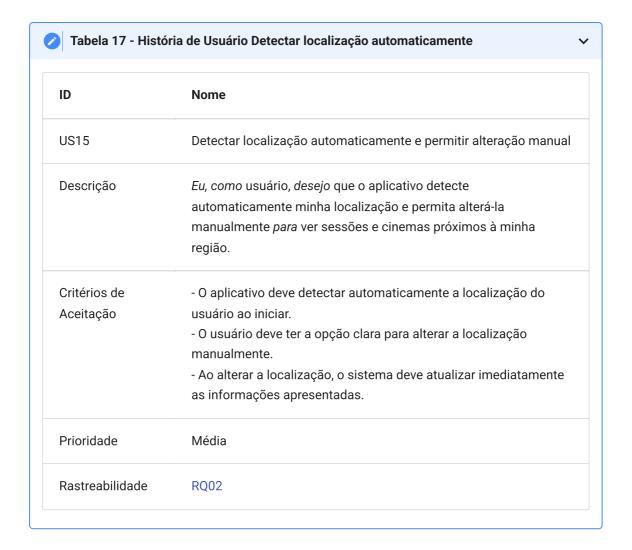
US13 - Reservar salas para eventos



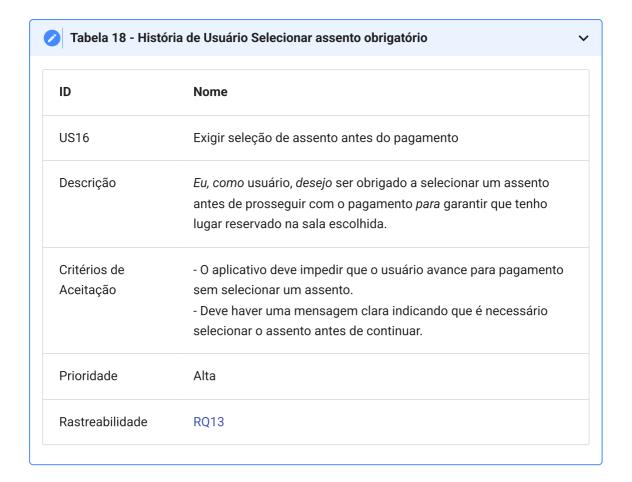
US14 - Alterar preferências de idioma



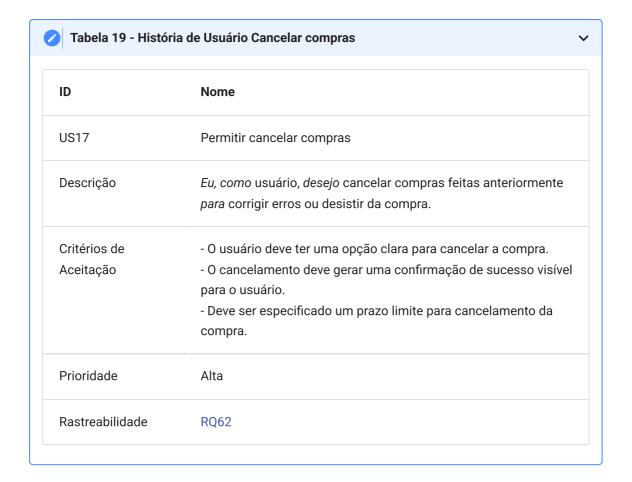
US15 - Detectar localização automaticamente



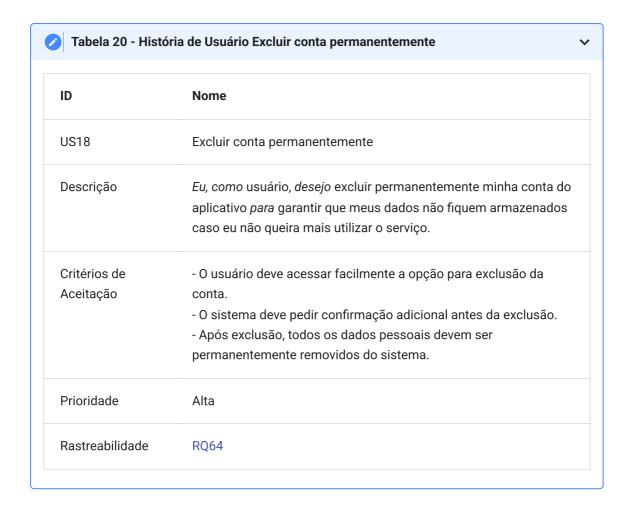
US16 - Selecionar assento obrigatório



US17 - Permitir cancelar compras



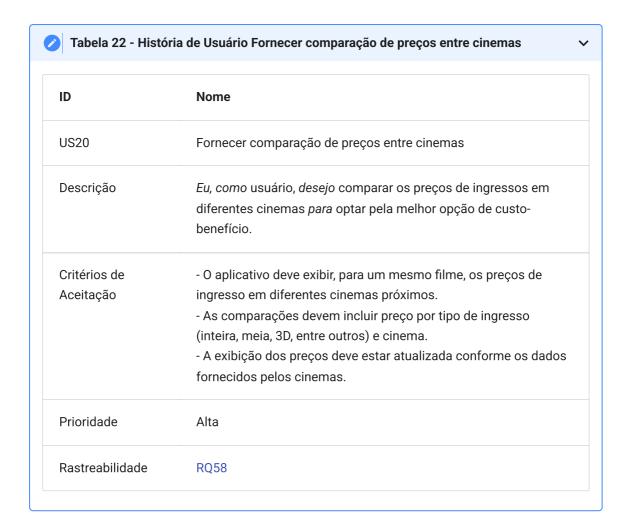
US18 - Excluir conta permanentemente



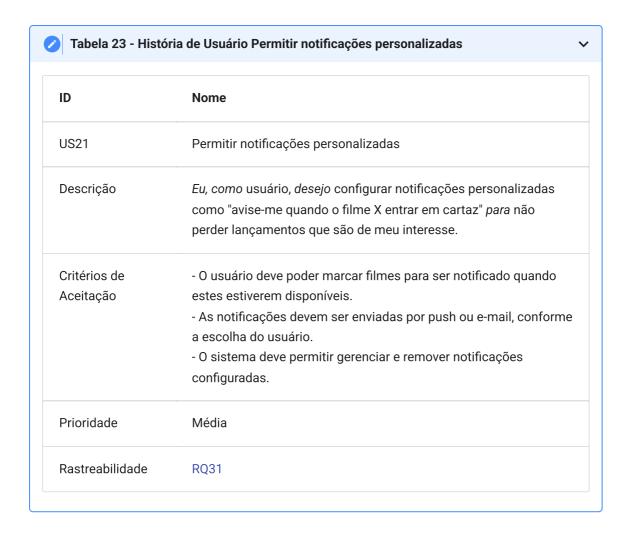
US19 - Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências

Exibir recomendações de filmes baseadas em histórico e preferências Eu, como usuário, desejo visualizar recomendações personalizadas de filmes com base no meu histórico de navegação e preferências para descobrir novos títulos que são de interesse. - O sistema deve apresentar uma seção com recomendações personalizadas na tela inicial ou em uma aba dedicada. - As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário. - O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
 Eu, como usuário, desejo visualizar recomendações personalizadas de filmes com base no meu histórico de navegação e preferências para descobrir novos títulos que são de interesse. O sistema deve apresentar uma seção com recomendações personalizadas na tela inicial ou em uma aba dedicada. As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário. O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
de filmes com base no meu histórico de navegação e preferências para descobrir novos títulos que são de interesse. - O sistema deve apresentar uma seção com recomendações personalizadas na tela inicial ou em uma aba dedicada. - As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário. - O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
de filmes com base no meu histórico de navegação e preferências para descobrir novos títulos que são de interesse. - O sistema deve apresentar uma seção com recomendações personalizadas na tela inicial ou em uma aba dedicada. - As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário. - O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
 O sistema deve apresentar uma seção com recomendações personalizadas na tela inicial ou em uma aba dedicada. As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário. O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
personalizadas na tela inicial ou em uma aba dedicada. - As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário. - O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
- As recomendações devem levar em consideração o histórico de filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
filmes visualizados e/ou avaliados pelo usuário O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
- O usuário pode atualizar suas preferências de gênero ou estilo,
·
in Conservation of the conservation of the fortune of
influenciando as recomendações futuras.
Baixa
<u>*</u>

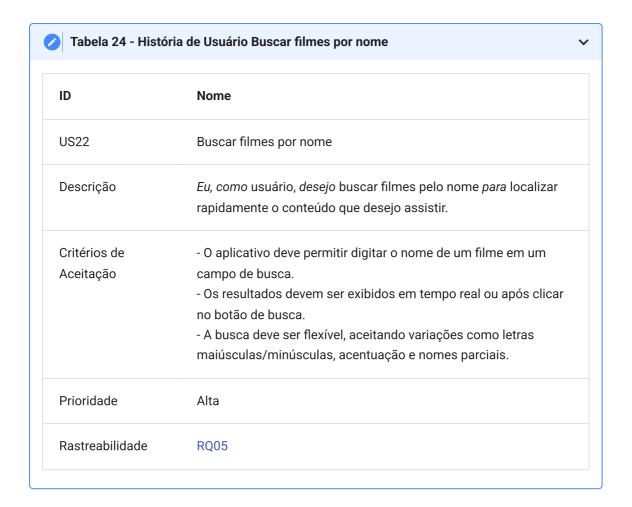
US20 - Fornecer comparação de preços entre cinemas



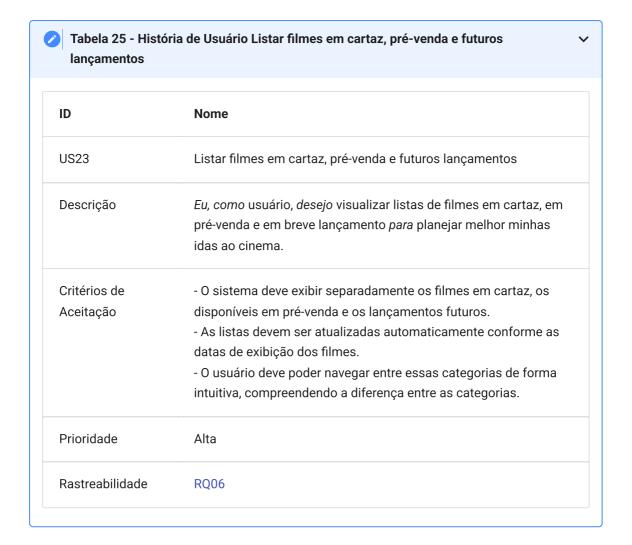
US21 - Permitir notificações personalizadas



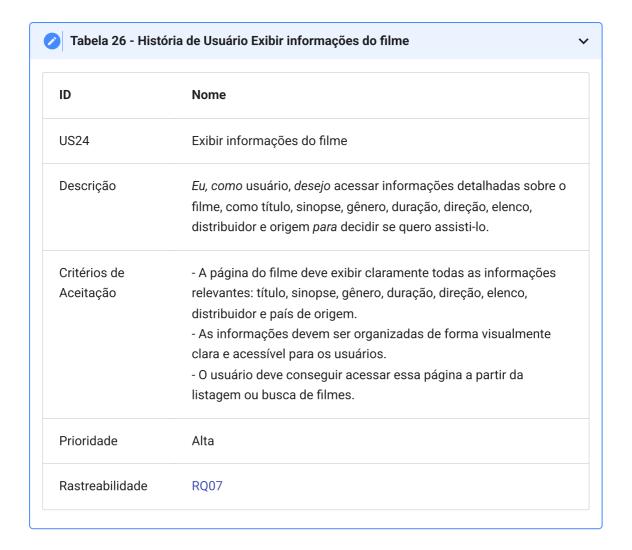
US22 - Buscar filmes por nome



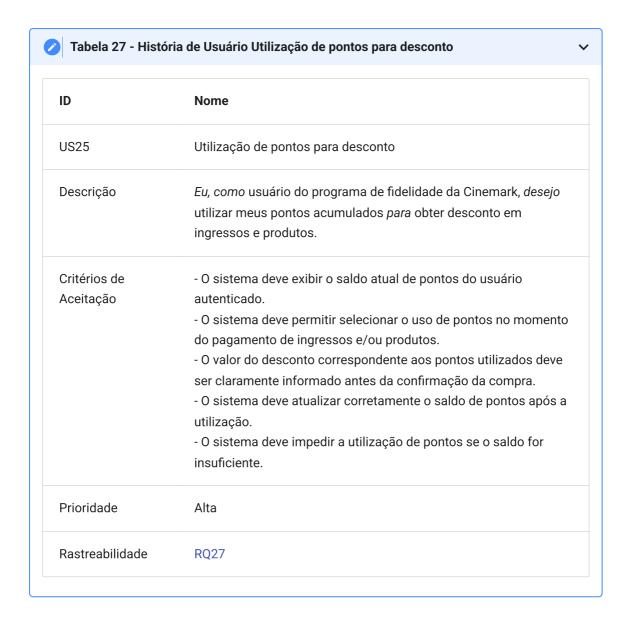
US23 - Listar filmes em cartaz, pré-venda e futuros lançamentos



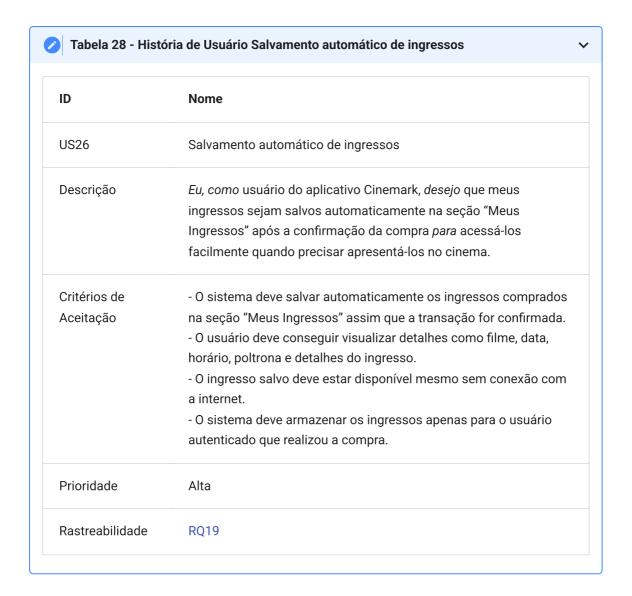
US24 - Exibir informações do filme



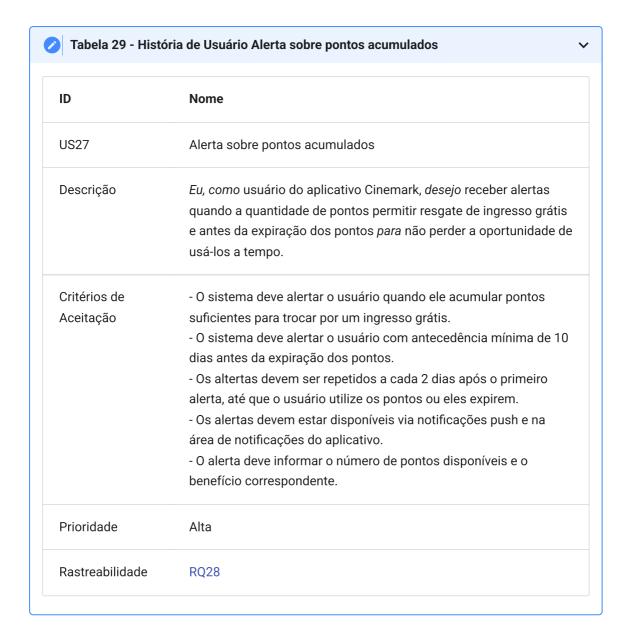
US25 - Utilização de pontos para desconto



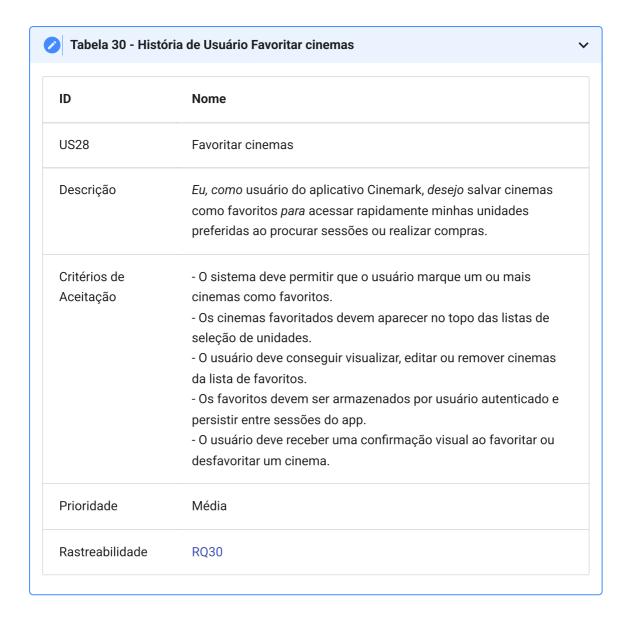
US26 - Salvamento automático de ingressos



US27 - Alerta sobre pontos acumulados



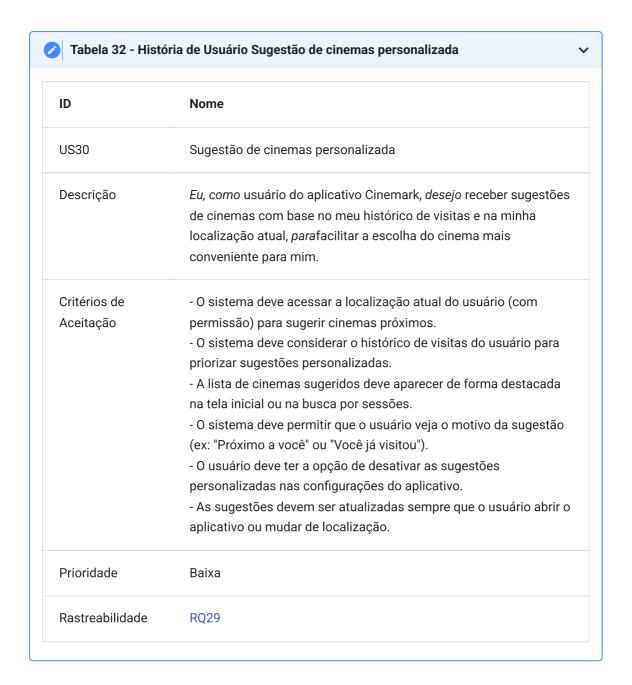
US28 - Favoritar cinemas



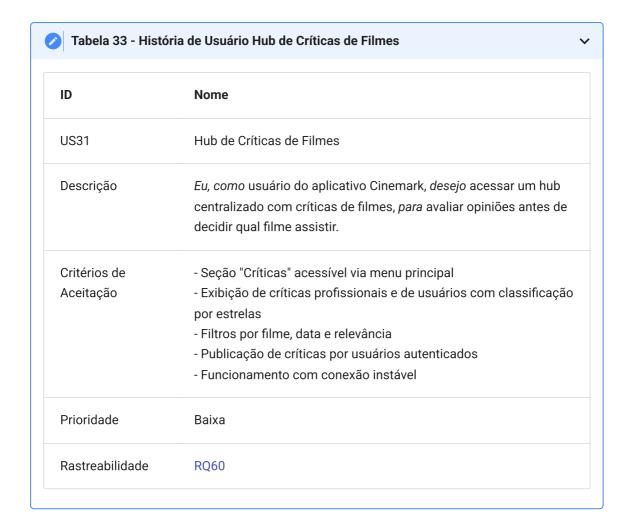
US29 - Área dedicada ao Cinemark Club

ID	Nome
US29	Área dedicada ao Cinemark Club
Descrição	Eu, como usuário do aplicativo Cinemark e membro do Cinemark Club, desejo acessar uma área dedicada no aplicativo que reúna meus ingressos, pontos acumulados e sua validade, para visualizar de forma centralizada meu histórico de benefícios e controlar o uso dos meus pontos de fidelidade.
Critérios de Aceitação	 O sistema deve disponibilizar uma seção exclusiva para membros do Cinemark Club. A área deve estar acessível a partir do menu principal do aplicativo. O usuário deve conseguir visualizar seus pontos acumulados, ingressos disponíveis e respectivas validades. O sistema deve permitir que o usuário visualize o histórico de uso dos pontos e ingressos. O usuário deve conseguir acessar facilmente as regras do programa de fidelidade e como acumular mais pontos. O usuário deve poder acessar o histórico de uso dos pontos e ingressos. A área do Cinemark Club deve estar disponível apenas para usuários autenticados e manter persistência de dados entre sessões do app. Deve existir um indicador visual (por exemplo, aviso destacado)
Prioridade	quando houver pontos prestes a expirar nos próximos 7 dias. Alta

US30 - Sugestão de cinemas personalizada



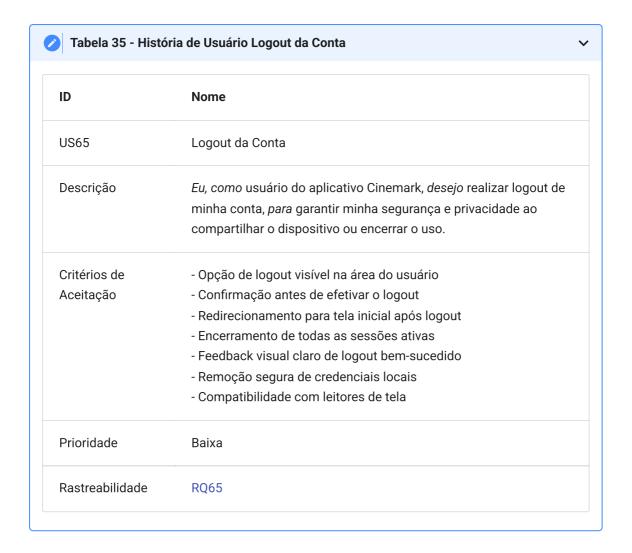
US31 - Hub de Críticas de Filmes



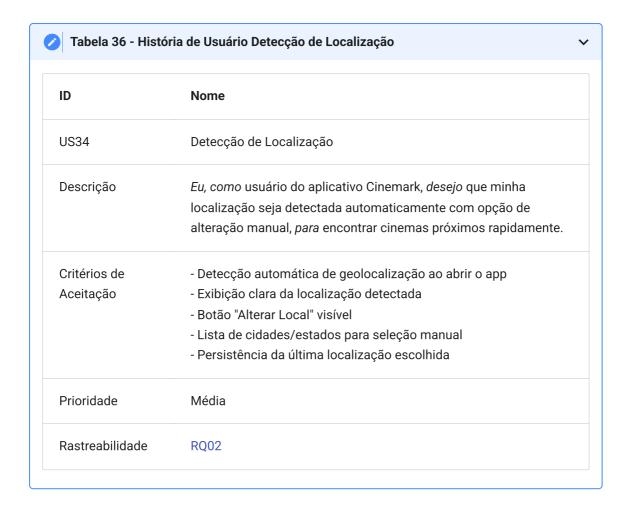
US32 - Acesso Rápido aos Ingressos



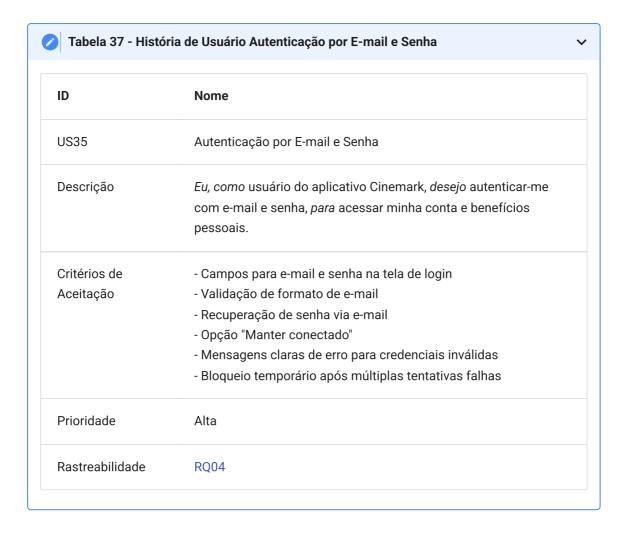
US33 - Logout da Conta



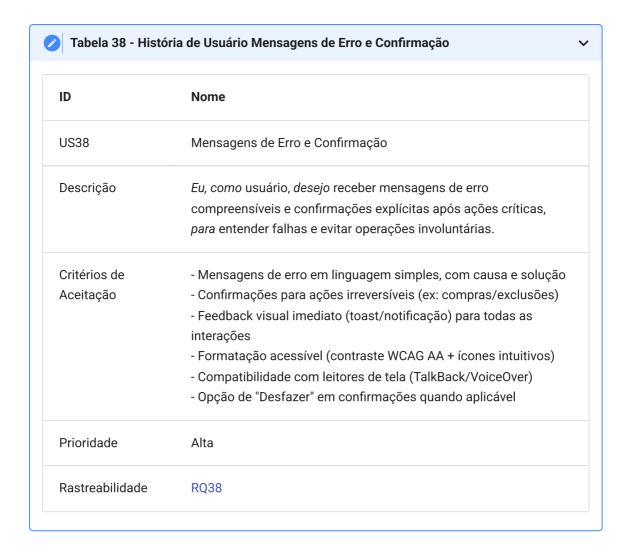
US34 - Detecção de Localização



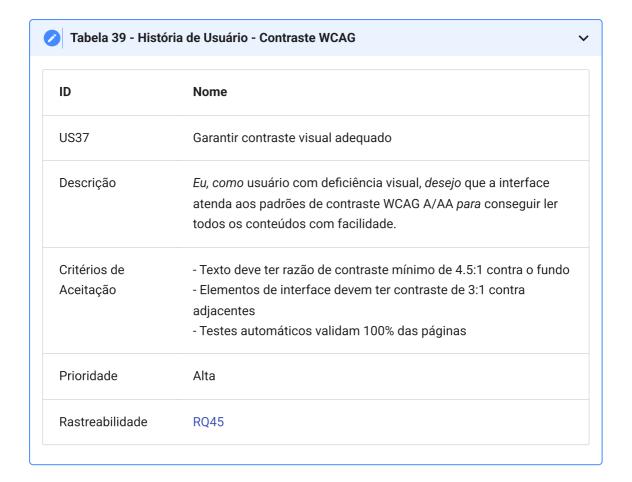
US35 - Autenticação por E-mail e Senha



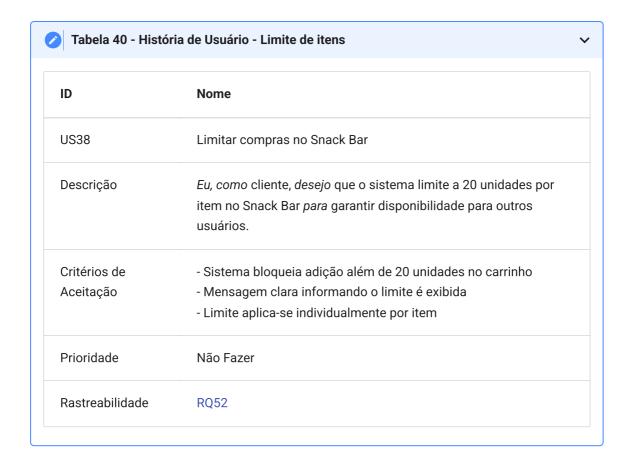
US36 - Mensagens de Erro e Confirmação



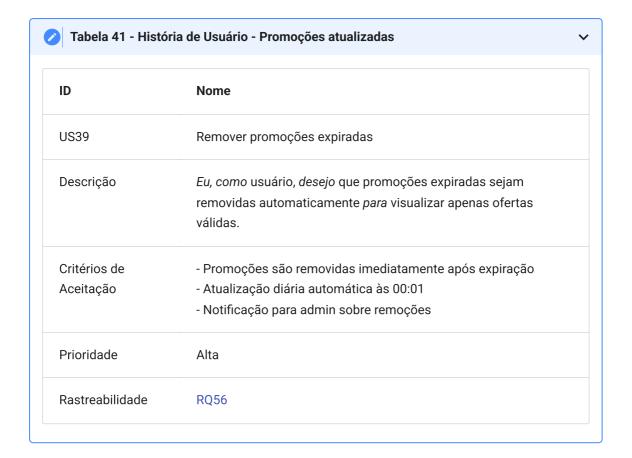
US37 - Garantir contraste visual adequado



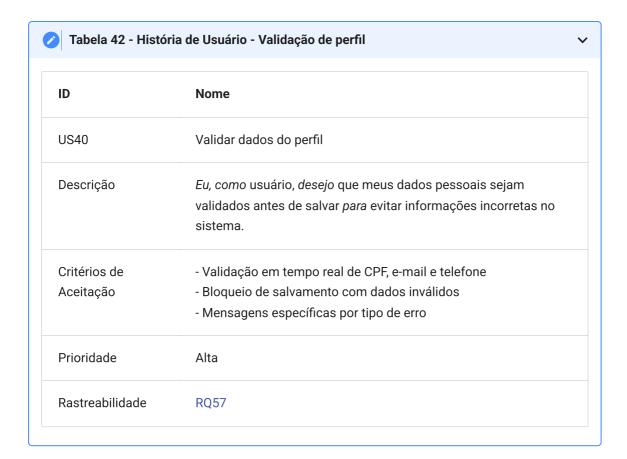
US38 - Limitar compras no Snack Bar



US39 - Remover promoções expiradas



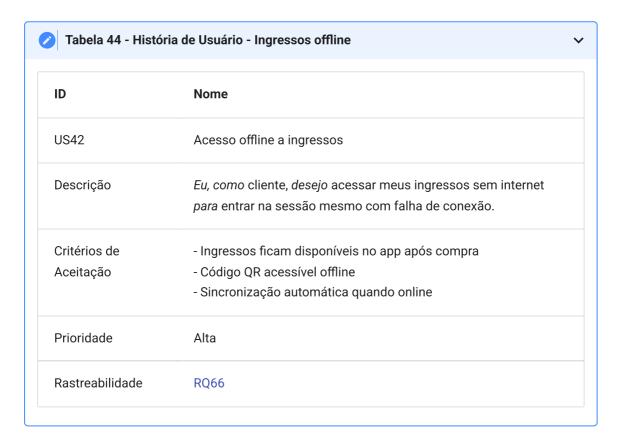
US40 - Validar dados do perfil



US41 - Manter sessão ativa



US42 - Acesso offline a ingressos



Histórico de Versão

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	22/05/2025	Criação do Documento	Davi Camilo	Euller Júlio da Silva
1.1	26/05/2025	Adição do modelo da tabela de participantes	Tiago Antunes Balieiro	Artur de Camargos
1.2	31/05/2025	Adição da introdução e modelo de tabela para histórias de usuário	Tiago Antunes Balieiro	Euller Júlio da Silva
1.3	31/05/2025	Adição da Metodologia, US07, US08, US09, US10, US11 e US12	Arthur Evangelista	Tiago Antunes Balieiro
1.4	31/05/2025	Adição das histórias de usuário US13, US14, US15, US16, US17 e US18	Euller Júlio da Silva	Tiago Antunes Balieiro
1.5	31/05/2025	Adição das histórias de usuário US19, US20, US21, US22, US23 e US24	Davi Camilo	Arthur Evangelista

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.6	31/05/2025	Adição das histórias de usuário US25, US26, US27, US28, US29 e US30	Gabriel Castelo	Davi Camilo
1.7	01/06/2025	Adição das histórias de usuário US31, US32, US33, US34, US35 e US36	Artur de Camargos	Davi Camilo
1.8	01/06/2025	Adição das histórias de usuário US01, US02, US04, US05, US06 e US07	Tiago Antunes Balieiro	Euller Júlio da Silva
1.9	1/06/2025	Correção nas tabelas de histórias de usuário US13, US14, US15, US16, US17 e US18	Euller Júlio da Silva	Tiago Antunes Balieiro
1.10	1/06/2025	Adição das prioridades conforme reunião com Usuário	Arthur Evangelista, Euller Júlio da Silva, Tiago Antunes Balieiro, Davi Camilo e Gabriel Castelo	Artur de Camargos
1.11	1/06/2025	Correções gramaticais nas tabelas de histórias de usuário e adição na tabela de participantes	Tiago Antunes Balieiro	Arthur Evangelista

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.12	1/06/2025	Adição da gravação da priorização com o PO	Tiago Antunes Balieiro	Arthur Evangelista
1.13	01/06/2025	Adição das histórias de usuário US37, US38, US39, US40, US41 e US42	Pedro Everton	Euller Júlio da Silva